

## Einsatzgebiet der Fachaufgabe

Einkauf

## Thema der Fachaufgabe

Beschaffung von Produktionsgütern

## Vorgelagerte Prozesse

Vertrieb: Auftrag eines Neukunden

## Kernprozesse

Einkauf:

- Anfragen erstellen
- Auswertung von Angeboten
- Lieferantenauswahl
- Artikel anlegen
- Bestellung auslösen
- Kontrolle der Auftragsbestätigung
- Überwachung des Liefertermins

## Nachgelagerte Prozesse

Wareneingang: Wareneingangskontrolle  
Buchung des Wareneingangs

Buchhaltung: Ausgleich und Verbuchung der Rechnung

Einkauf: ggf. Reklamationsbearbeitung

## Einsatzgebiet der Fachaufgabe

Vertrieb Inland

## Thema der Fachaufgabe

Bearbeitung einer Kundenanfrage

## Vorgelagerte Prozesse

Vertrieb Außendienst: Kundenberatung,  
Bedarfsanalyse

Marketing: Absatzfördernde Maßnahmen,  
Kalkulation einer Preisliste

## Kernprozesse

Vertrieb: Bearbeitung einer Kundenanfrage:  
Angebot erstellen nach Preiskalkulation auf Basis von  
Anfragevolumen, Kundenart, Konkurrenzverhalten  
sowie theoretischer Lieferzeitbestimmung nach  
Lieferserviceklassen

Bearbeitung eines Kundenauftrages:  
Auftragsannahme nach angebotenen Konditionen  
unter Berücksichtigung der Produktionskapazitäten

Finanzbuchhaltung: Bonitätsprüfung und Absicherung des Kunden

## Nachgelagerte Prozesse

Segmentsteuerung: Disponieren des Auftrages und Eingliederung in die  
Produktionsplanung

Einkauf: Beschaffung der zur Fertigung notwendigen  
Materialien und der im Auftrag enthaltenen  
Handelsware

Versand: Organisation der Versendung der Artikel zum Kunden  
sowie Rechnungserstellung zum Liefertermin

Finanzbuchhaltung: Zahlungseingang überwachen, ggfs. Mahnvorgang

Vertrieb: Auftragsnachbereitung und Service (ggf.  
Reklamationsbearbeitung, Kundendienst usw.)